

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Вологодская государственная молочнохозяйственная академия имени Н.В. Верещагина»

Экономический факультет  
Кафедра гуманитарных дисциплин

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»**

**Направление подготовки 35.03.06** Агроинженерия

**Профиль** Искусственный интеллект

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

Вологда – Молочное  
2025 г.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия профиль «Искусственный интеллект»

Разработчик,  
к.ф.н., доцент \_\_\_\_\_ Дьякова Н.С.

Программа одобрена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин от 20.02.25, протокол № 6.

Зав. кафедрой,  
к.ф.н., доцент \_\_\_\_\_ Дьякова Н.С.

Рабочая программа дисциплины согласована и утверждена на заседании методической комиссии экономического факультета от 20.02.25, протокол № 6.

Председатель методической комиссии,  
к.ф.н., доцент \_\_\_\_\_ Дьякова Н.С.

## 1 Цель освоения дисциплины.

**Цель дисциплины:** формирование проектных компетенций обучающихся, заключающихся в готовности применять свои профессиональные знания на практике, работая вместе с сообществом и решая актуальные социальные проблемы.

### **Задачи дисциплины:**

- изучить принципы социального проектирования и способы анализа социальных проблем;
- развить навыки практической работы с людьми (работа в коллективе, команде, проведение переговоров, управление проектами и т.д.);
- развить у обучающихся гражданственность, патриотизм, лидерские качества, гражданскую солидарность, привить традиционные ценности;
- сформировать чувство ответственности за свою страну и ее будущее.

## 2 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Обучение служением» относится к блоку ФТД. Факультативные дисциплины федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия профиль «Искусственный интеллект» (ФТД.В.01).

Освоение учебной дисциплины «Обучение служением» базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении дисциплин История России, Культурология, Основы российской государственности, Микроэкономика, Информатика.

К числу **входных знаний, навыков и готовностей** студента, приступающего к изучению дисциплины «Обучение служением», должны относиться:

- общее представление об истории становления и развития современного общества;
- основы правовой и финансовой грамотности,
- наличие у студентов представлений о проектной деятельности,
- наличие навыков устной речи в различных речевых ситуациях.

Дисциплина «Обучение служением» является базовой для последующего изучения таких дисциплин, как Основы проектного управления, Методы принятия управленческих решений, Планирование на предприятии АПК, Управление персоналом и др., кроме того дисциплина нацелена на практическое овладение социальным проектированием, применимым в ходе технологической и преддипломной практик и профессиональной деятельности.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Обучение служением» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В результате изучения дисциплины студент должен достичь следующих индикаторов:

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
<b>УК-3</b>	ИД-1 <sub>УК-3</sub> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою

	<p>роль в команде</p> <p>ИД-2<sub>УК-3</sub> Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает и взаимодействует, учитывает их в своей деятельности</p> <p>ИД-3<sub>УК-3</sub> Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</p> <p>ИД-4<sub>УК-3</sub> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды</p>
--	---

#### 4 Структура и содержание дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

##### 4.1 Структура учебной дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов (очно, очно-заочно, заочно) 2 семестр
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>12</b>
<i>В том числе:</i>	
Лекции	2
Семинарские и практические занятия	10
Лабораторные работы	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>
Вид промежуточной аттестации	<b>Зачет</b>
<b>Контроль</b>	<b>2</b>
<b>Общая трудоёмкость, часы</b>	<b>72</b>
<b>Зачётные единицы</b>	<b>2</b>

##### 4.2 Содержание разделов дисциплины

#### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

**Тема 1.1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.** Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. Иные типы организаций, реализующих социально ориентированные проекты: государственные и муниципальные учреждения, социальные предприниматели, коммерческие организации.

**Тема 1.2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.** Понятие проекта и проектирования. Отличия проектирования технических, экономических и социальных объектов, явлений и процессов. Особенности социально ориентированного проекта, которые отличают его от других типов проектов (решает конкретную проблему; имеет логическую структуру (цели-задачи-методы-результаты); направлен на четко определённые целевые группы; имеет продуманный календарный план; реализуется профессиональной командой, в которой четко распределены обязанности; имеет безошибочную и обоснованную смету; рассчитан на

определённые результаты, которые поддаются оценке; имеет четко выраженный социальный эффект; интересен для партнёров и волонтеров; привлекает внимание СМИ и общественности; финансово-устойчив; может быть тиражирован; уникален; востребован и требует продолжения и развития со стороны целевых групп и конкретных благополучателей). Типы социальных проектов в зависимости от новизны, способов финансирования, по направлениям деятельности, масштабам, по срокам реализации. Основные принципы социального проектирования: законность, экономичность, своевременность (актуальность). Жизненный цикл социального проекта. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Ресурсное обеспечение социального проекта: финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соц. сети, образовательные организации. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты. Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом; Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам. Составляющие и требования к оформлению проекта. Понятие паспорта проекта.

## **РАЗДЕЛ 2. ПОДГОТОВКА К СОЦИАЛЬНОМУ ПРОЕКТИРОВАНИЮ**

**Тема 2.1. Анализ и оценка собственной эффективности, самомотивация, целеполагание, таймменеджмент.** Современное развитие общества и человека: картина будущего. Требования современного рынка труда. Тенденции развития сфер деятельности человека. Новые профессии. Проблематизация современного специалиста. Процесс целеполагания. Технология целеполагания. Основные принципы и критерии постановки целей (КИНДР, SMART). Сущность планирования рабочего времени. Управление целями и задачами. Инструменты достижения целей. Многообразие форм тайм-менеджмента. Определение целей управления временем. Этапы управления временем: прежде чем начать. Концепции тайм-менеджмента в мире. Тайм-менеджмент как составляющая самоменеджмента. Временная компетентность менеджера.

**Тема 2.2. Понятие и стили лидерства.** Лидерство как феномен. История изучения лидерства. Эволюция теорий лидерства. Лидерство и его отличие от менеджмента. Проблема лидерства в современном менеджменте. Культурный контекст лидерства. Составляющие лидерства. Стили лидерства. Выбор стиля лидерства. Концепции лидерства. Команды и разделенное лидерство. Универсальные качества лидера. Качества лидера, необходимые для управления изменениями. Качества лидера, необходимые для управления командами. Эмоциональный интеллект. Принципы лидерского поведения. Диагностика лидерского потенциала. Программы развития лидерского потенциала.

**Тема 2.3. Командообразование.** Этапы формирования команд. Современные приемы формирования команд. Тимбилдинг. Комплектование команд. Структура команды. Модель «Колесо команды» Марджерисон-МакКенн. Командные роли. Методика Белбина. Тестирование при отборе в рабочую команду. Факторы формирования команд. Организационно-психологическое воздействие. Стимулирование и мотивация членов команды. Управленческий консалтинг. Наставничество. Виды, этапы, содержание коучинга. Применение коучинга на различных стадиях жизненного цикла команды. Коучинг через истории. Национальные особенности построения команд. Развитие команд.

**Тема 2.4. Искусство публичного выступления.** Этапы подготовки к публичной речи. Аргументация. Представление подготовленного материала. Требования к публичной речи. Способы воздействия на слушателей. Работа с вопросами аудитории. Критерии оценки убеждающей речи.

### **РАЗДЕЛ 3. ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ И РАЗРАБОТКА СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА**

**Тема 3.1. Анализ ситуации и постановка проблемы.** Работа с платформой Добро.рф. Подбор или создание социальной задачи, требующей решения и отвечающей принципам подхода «Обучение служением». Изучение социальных, экономических, политических, экологических и иных факторов и аспектов сложившейся общественной ситуации, определение главной проблемы, с которой планируется работать в рамках проекта. Формулирование проблемы, с учетом актуальных, документальных (в том числе нормативно-правовых актов), социологических доказательств её существования в обществе. Выявление противоречий, конфликтов интересов, рисков: угроз и возможностей, связанных с проблемой. Исследование источников и анализ данных с применением методов исследования в проектах: опросы, интервью, наблюдения, анализ статистических данных, факторный анализ, PESTLE, SWOT анализ. Взаимодействие с заинтересованными сторонами для выстраивания маршрута решения социальной проблемы. Уточнение проблемы. Итоговая формулировка проблемы.

#### **Тема 3.2. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка**

Формулировка гипотезы на основе предварительного исследования социального окружения и анализа данных о проблеме, включая описание проекта решения и прогноза его влияния на проблему. Планирование эксперимента: шаги, ресурсы и меры, необходимые для проверки гипотезы, включая получение данных, которые позволят дать оценку эффективности решения. Проведение эксперимента (тестирование гипотезы) и оценка эффективности предложенного решения: сбор данных и анализ эффективности предложенного проекта решения, сравнение результатов с прогнозом. Заключение по итогам проверки гипотезы: выводы относительно эффективности предлагаемого решения, анализ сильных и слабых сторон решения, обсуждение дальнейших шагов. Уточнение (корректировка – при необходимости) гипотезы и её утверждение.

#### **Тема 3.3. Разработка и защита паспорта проекта**

Создание паспорта проекта как документа, содержащего ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, решаемой проблеме, ресурсах, плане и ожидаемых результатах. Взаимодействие с социальным заказчиком для согласования и подтверждения всех аспектов реализации проекта. Оформление паспорта проекта: определение общих целей с применением принципов SMART: конкретности, измеримости, достижимости, значимости, ограниченности во времени; выработка описания проекта: информации о его содержании и сущности, предполагаемых работах, результатах, ресурсах; определение задач, мероприятий и календарного плана, включая сроки, ответственных, ресурсы, ожидаемые результаты; оценка необходимых ресурсов: человеческих, финансовых, материально-технических и других. Защита паспорта проекта перед НКО и заинтересованными сторонами: презентация проекта представителям партнёрской организации, сообществ, социально-демографических групп (целевой аудитории, благополучателей и т.д.), включая аспекты проекта, содержательную согласованность документа, значимость проекта, потенциальные результаты, способы достижения целей.

### **РАЗДЕЛ 4. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОЕКТА. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И РЕФЛЕКСИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

**Тема 4.1 Разработка и реализация проектного решения.** Разработка и реализация конкретного решения проблемы. Создание прототипа или модели продукта,

решения: физического, виртуального, концептуального, служащего для тестирования функциональности, оценки эргономики, сбора обратной связи с целью дальнейшего совершенствования и создания финального продукта, решения. Разработка и реализация плана осуществления проекта. Контроль выполнения задач проекта, сбор обратной связи от заказчика и заинтересованных сторон.

**Тема 4.2. Тестирование, оценка и улучшение продукта.** Тестирование продукта, решения с целью улучшения. Соотнесение его с целями. Устранение недостатков. Закрепление результатов.

**Тема 4.3 Анализ и оценка выполнения целей проекта, достигнутых результатов, обратная связь.** Анализ выполненных целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и извлечение уроков. Оценка собственного вклада участников проекта. Рекомендации для будущих участников проекта.

#### **Тема 4.4 Подготовка отчёта по итогам реализации проекта**

Составление отчёта по проекту, защита результатов проекта. Разработка письменного отчета, включающего введение (описание проблематики и контекста), основную часть (описание цели, задач, методов работы. описание результатов), заключение (описание рефлексивной практики, оценка значимости проекта и его результатов, описание рекомендаций). Защита отчёта о реализации проекта.

### **4.3. Разделы дисциплины и вид занятий**

№ п/п	Раздел дисциплины	Лекции	Практич. занятия	СРС	Контроль	Всего
<b>РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ</b>						
1	Тема 1.1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.	-	1	2	-	3
2	Тема 1.2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.	2	-	4	-	6
<b>РАЗДЕЛ 2. ПОДГОТОВКА К СОЦИАЛЬНОМУ ПРОЕКТИРОВАНИЮ</b>						
3	Тема 2.1. Анализ и оценка собственной эффективности, самомотивация, целеполагание, таймменеджмент.	-	1	2	-	3
4	Тема 2.2. Понятие и стили лидерства.	-	1	2	-	3
5	Тема 2.3. Командообразование.	-	1	2	-	3
6	Тема 2.4. Искусство публичного выступления.	-	1	2	-	3
<b>РАЗДЕЛ 3. ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ И РАЗРАБОТКА СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА</b>						
7	Тема 3.1. Анализ ситуации и постановка проблемы.	-	1	5	-	6
8	Тема 3.2. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	-	1	5	-	6
9	Тема 3.3. Разработка и защита паспорта проекта	-	1	4	1	5
<b>РАЗДЕЛ 4. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОЕКТА. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И РЕФЛЕКСИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.</b>						
10	Тема 4.1 Разработка и реализация проектного решения.	-	1	20	1	21
11	Тема 4.2. Тестирование, оценка и улучшение продукта.	-	1	4	-	5
12	Тема 4.3 Анализ и оценка выполнения целей проекта, достигнутых результатов, обратная	-	-	4	-	4

	связь.					
13	Тема 4.4 Подготовка отчёта по итогам реализации проекта			4		
	Итого	2	10	60	2	72

## 5 Матрица формирования компетенций по дисциплине

№ п.п.	Разделы, темы дисциплины	Универсальные компетенции	Общее количество компетенций
		УК-3	
1	Введение в социальное проектирование	+	3
2	Подготовка к социальному проектированию	+	3
3	Постановка проблемы и разработка социального проекта	+	3
4	Реализация общественного проекта	+	3

## 6 Образовательные технологии

Объем аудиторных занятий всего 12 часов, в т.ч. лекции – 2 часа, практические занятия – 10 часов. 12 часов (100%) – занятий в интерактивных формах от объема аудиторных занятий.

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Наименование темы	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
2	Л	« Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.»	Проблемная лекция-беседа	2
2	ПЗ	« Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними»	Групповая, парная и индивидуальная работа по решению практических задач и ситуаций	1
2	ПЗ	«Анализ и оценка собственной эффективности, самомотивация, целеполагание, таймменеджмент»	Групповая, парная и индивидуальная работа по решению практических задач и ситуаций	1
2	ПЗ	«Понятие и стили лидерства»	Групповая, парная и индивидуальная работа по решению практических задач и ситуаций	1
2	ПЗ	«Командообразование»	Групповая, парная и индивидуальная работа по решению практических задач и ситуаций	1
2	ПЗ	«Искусство публичного выступления»	Групповая, парная и индивидуальная работа по решению практических задач и ситуаций	1
2	ПЗ	«Анализ ситуации и постановка проблемы»	Групповая, парная и индивидуальная работа по решению практических задач и ситуаций	1
2	ПЗ	«Выработка гипотезы проектного решения и её проверка»	Групповая, парная и индивидуальная работа по решению практических задач и ситуаций	1
2	ПЗ	«Разработка и защита паспорта проекта»	Групповая, парная и индивидуальная работа по решению практических задач и ситуаций	1

			ситуаций	
2	ПЗ	«Разработка и реализация проектного решения»	Групповая, парная и индивидуальная работа по решению практических задач и ситуаций	1
2	ПЗ	«Тестирование, оценка и улучшение продукта»	Групповая, парная и индивидуальная работа по решению практических задач и ситуаций	1
Итого				12

## 7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1 Виды самостоятельной работы, порядок их выполнения и контроля

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды СРС	Порядок выполнения СРС	Метод контроля
1	Введение в социальное проектирование	выполнение упражнений, заданий, подготовка к тестированию, зачету	Работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над материалом учебника, ответы на контрольные вопросы; выполнение заданий в рабочей тетради, тестирование.	тестирование, проверка заданий на ОП, устный ответ на вопросы зачета
2	Подготовка к социальному проектированию	выполнение упражнений, заданий, подготовка к тестированию, зачету	Работа над материалом учебника и дополнительной литературы; составление таблиц для систематизации учебного материала, ответы на контрольные вопросы; тестирование.	тестирование, проверка заданий на ОП, устный ответ на вопросы зачета
3	Постановка проблемы и разработка социального проекта	выполнение заданий, упражнений, анализ ситуаций, подготовка к публичной защите, подготовка к тестированию, зачету	Работа с конспектом лекции, работа над материалом учебника и дополнительной литературы; работа с учебной и научной литературой; составление таблиц для систематизации учебного материала, ответы на контрольные вопросы; тестирование.	тестирование, проверка заданий на ОП, доклад-защита проекта, устный ответ на вопросы зачета
4	Реализация общественного проекта. Подведение итогов и рефлексия деятельности.	Выполнение упражнений, подготовка к тестированию, зачету	Работа над материалом учебника и дополнительной литературы; подготовка публичного выступления, отработка техники речи (скоро- и чистоговорки), ответы на контрольные вопросы; тестирование.	тестирование, проверка заданий на ОП, устный ответ на вопросы зачета

### 7.2 Контрольные вопросы для самопроверки

№ п/п	Раздел дисциплины	Контрольные вопросы и задания для самопроверки
	Введение в	1. Каково значение социально ориентированных некоммерческих

	социальное проектирование	<p>организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Каковы особенности социально ориентированных НКО?</li> <li>3. Назовите и опишите иные типы организаций, реализующих социально ориентированные проекты.</li> <li>4. Что такое проект и в чем суть процесса проектирования?</li> <li>5. Каковы отличия проектирования технических, экономических и социальных объектов, явлений и процессов?</li> <li>6. Опишите особенности социально ориентированного проекта, которые отличают его от других типов проектов</li> <li>7. Назовите типы социальных проектов в зависимости от новизны, способов финансирования, по направлениям деятельности, масштабам, по срокам реализации.</li> <li>8. Каковы основные принципы социального проектирования?</li> <li>9. Опишите жизненный цикл социального проекта.</li> <li>10. Что включает в себя процесс выявления актуальных социальных проблем?</li> <li>11. Что включает понятие «ресурсное обеспечение социального проекта»?</li> <li>12. Что включает каждый компонент содержания процесса планирования социального проекта (методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты).</li> <li>13. Каковы составляющие и требования к оформлению проекта?</li> <li>14. Что такое паспорт проекта?</li> </ol>
	Подготовка к социальному проектированию	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каково современное развитие общества и человека: картина будущего?</li> <li>2. Каковы требования современного рынка труда к работнику?</li> <li>3. Назовите тенденции развития сфер деятельности человека.</li> <li>4. Какие профессии будущего вы знаете?</li> <li>5. Что такое целеполагание?</li> <li>6. Каковы технологии целеполагания.</li> <li>7. Перечислите основные принципы и критерии постановки целей (КИНДР, SMART).</li> <li>8. Какова сущность планирования рабочего времени.</li> <li>9. Что понимается под управлением целями и задачами?</li> <li>10. Какие инструменты достижения целей Вам известны?</li> <li>11. Назовите формы тайм-менеджмента?</li> <li>12. Опишите концепции тайм-менеджмента в мире.</li> <li>13. Что такое лидерство?</li> <li>14. Опишите теории лидерства.</li> <li>15. Чем лидерство отличается от менеджмента?</li> <li>16. В чем проблема лидерства в современном менеджменте?</li> <li>17. Каковы составляющие лидерства?</li> <li>18. Опишите стили лидерства.</li> <li>19. Опишите универсальные качества лидера.</li> <li>20. В чем заключаются качества лидера, необходимые для управления изменениями и качества лидера, необходимые для управления командами?</li> <li>21. Что такое эмоциональный интеллект?</li> <li>22. Каковы принципы лидерского поведения.</li> <li>23. Каковы этапы формирования команды?</li> <li>24. В чем заключаются современные приемы формирования команд?. Что включает структура команды?</li> <li>25. Раскройте модель «Колесо команды» Марджерисон-МакКенна.</li> <li>26. Каковы командные роли. Методика Белбина.</li> <li>27. Тестирование при отборе в рабочую команду. Факторы В чем заключается стимулирование и мотивация членов команды?</li> <li>28. Опишите понятия управленческий консалтинг, наставничество, коучинг.</li> <li>29. Каковы этапы подготовки к публичной речи.</li> <li>30. Раскройте секреты правильной аргументации.</li> <li>31. Каковы требования к публичной речи.</li> <li>32. Назовите способы воздействия на слушателей</li> </ol>

		<p>33. Как работать с вопросами аудитории?</p> <p>34. По каким критериям оценивается убеждающая речь?</p>
	<p>Постановка проблемы и разработка социального проекта</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опишите функционал платформы Добро.рф.</li> <li>2. Как на платформе Добро.рф произвести подбор или создание социальной задачи, требующей решения и отвечающей принципам подхода «Обучение служением».</li> <li>3. Какие факторы необходимо учитывать при анализе сложившейся общественной ситуации, определении главной проблемы, с которой планируется работать в рамках проекта?</li> <li>4. Как формулируется проблема?</li> <li>5. Как выявляются противоречия, конфликты интересов, рисков: угроз и возможностей, связанных с проблемой.</li> <li>6. Какие источники и данные используются в подготовке проекта?</li> <li>7. Опишите методы исследования в проектах: опросы, интервью, наблюдения, анализ статистических данных, факторный анализ, PESTLE, SWOT анализ.</li> <li>8. В чем заключаются особенности взаимодействия с заинтересованными сторонами для выстраивания маршрута решения социальной проблемы.</li> <li>9. Каковы шаги, ресурсы и меры, необходимы для проверки гипотезы?</li> <li>10. Каково значение паспорта проекта как документа, содержащего ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, решаемой проблеме, ресурсах, плане и ожидаемых результатах.</li> <li>11. Как осуществляется Взаимодействие с социальным заказчиком для согласования и подтверждения всех аспектов реализации проекта.</li> <li>12. Какова структура паспорта проекта?</li> <li>13. Что представляет собой процедура защиты паспорта проекта?</li> </ol>
	<p>Реализация общественного проекта</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что подразумевает разработка и реализация конкретного решения проблемы?</li> <li>2. Что предполагает создание прототипа или модели продукта, решения:</li> <li>3. Что подразумевает разработка и реализация плана осуществления проекта.</li> <li>4. Как осуществляется контроль выполнения задач проекта, сбор обратной связи от заказчика и заинтересованных сторон.</li> <li>5. Опишите процедуру тестирования продукта, ее значимость и последующие действия.</li> <li>6. Какова цель анализа и оценки выполнения целей проекта, достигнутых результатов, обратной связи?</li> <li>7. Что такое рефлексия?</li> <li>8. Какого характера могут быть даны рекомендации для будущих участников проекта.</li> <li>9. Как составляется отчёта по проекту</li> <li>10. Опишите технологию защиты отчёта о реализации проекта.</li> </ol>

### 7.3 Вопросы для промежуточной аттестации

#### 7.3.1 Вопросы для зачета (защиты отчета о реализации проекта)

1. Насколько проект соответствует поставленным изначально целям
2. Насколько полно проведен анализ контекста и сложившейся ситуации, отражает ли он объективную картину
3. Актуальность и обоснованность проблемы, проектного решения
4. Качество постановки цели и задачи, увязки между проблемой, проектным решением, целями, задачами, результатами
5. Каковы были риски проекта, какие из рисков реализовались, что было сделано, чтобы не допустить реализацию рисков
6. Глубина анализа, использованных методов и объективности оценки результатов. Точность описания и четкость результатов.

7. Каковы положительные последствия для социально демографической группы, на которую был направлен проект
8. Насколько значительным был вклад и чем он был ценен для сообщества, социального заказчика иных заинтересованных сторон
9. Влияние результатов проекта на сообщество благополучателей, какие социальные изменения произошли, происходят и произойдут в сообществе
10. Какие ограничения (в том числе правовые) были у проекта и как они были устранены или учтены в проекте.
11. Какие методы исследования, технологии, методики использовались в ходе проекта, насколько применимы они оказались в проекте.
12. Каков персональный вклад в работу команды, реализацию проекта и достижение его результатов, его значимость
13. Персональный вклад в социальные изменения, которые повлекла реализация проекта
14. Какие новые знания, навыки получены в ходе проекта
15. Значение приобретенного практического опыта для профессионального и личностного развития
16. Собственное влияние на партнёров (одноруппников, членов проектной команды, наставника, заказчика, заинтересованные стороны) и наоборот.
17. Трудности в ходе реализации проекта, каким образом преодолевались эти трудности.
18. Возникали ли в ходе реализации конфликты, каким образом они разрешались
19. Каковы были роли в команде, какие из членов команды несли конструктивную функцию, какие – тормозили работу команды и почему
20. Применение полученных знаний и опыта в будущих проектах, возможность передачи опыта участникам проектов в будущем
21. К каким внутриличностным изменениям привела работа в команде, какие командные «инсайты» открылись в ходе реализации проекта
22. Какие собственные лидерские качества открылись у участников команды, и что этому мешало
23. Какие три главных урока вынесены из командной работы в ходе реализации проекта
24. Ясность, последовательность и полнота представленной в отчёте информации по проекту и результатам его реализации
25. Понятность, конкретность и соответствие замысла проекта заданным целям, изложенных в отчёте по проекту.
26. 26 Качество презентации отчёта: аудиовизуальный контент, последовательность изложения, обоснованность выводов.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1 Основная литература**

1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО : учебное пособие для вузов / Н. С. Антонова, Е. Б. Базарова, И. Б. Буртонова [и др.]. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 184 с. — ISBN 978-5-507-47658-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/403343> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **8.2 Дополнительная литература**

1. Билтуева, И. А. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности : учебно-методическое пособие / И. А. Билтуева, М. У. Базарова. — Улан-Удэ :

- Бурятская ГСХА им. В.Р. Филиппова, 2022. — 72 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/284306> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Васильковская, М.И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М.И. Васильковская, В.Д. Пономарёв. - Кемерово : КемГИК, 2017. - 192 с. - ISBN 978-5-8154-0361-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1041240> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: по подписке.
  3. Винья-Тальянти, Я. Волонтерство как инструмент саморазвития современной молодежи : учебное пособие / Я. Винья-Тальянти, О. В. Демидова, Ж. Б. Есмурзаева. — Омск : Омский ГАУ, 2023. — 61 с. — ISBN 978-5-907687-20-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/326465> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
  4. Гагач, М. Г. Социально-культурная деятельность молодежных общественных объединений : учебное пособие / М. Г. Гагач. — Москва : МГИК, 2024. — 118 с. — ISBN 978-5-94778-657-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/426527> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
  5. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность : монография / под ред. Т. Э. Петрова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 85 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-107418-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1011059> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: по подписке.
  6. Долженкова, М. И. Основы социально-культурного проектирования : учебное пособие / М. И. Долженкова. — Тамбов : ТГУ им. Г.Р.Державина, 2022. — 166 с. — ISBN 978-5-00078-535-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/331223> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
  7. Евсеев, В. О. Методы исследовательской работы в молодежной среде : учебное пособие / В.О. Евсеев ; под общ. ред. Н.А. Волгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 268 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1227510. - ISBN 978-5-16-016760-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2082883> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: по подписке.
  8. Ермилова, А. В. Волонтерство в социальной сфере : учебно-методическое пособие / А. В. Ермилова, И. А. Исакова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2021. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/282842> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
  9. Зайцева, И. А. Неформальные молодежные объединения как объект социальной работы : учебное пособие / И. А. Зайцева. — Елец : ЕГУ им. И.А. Бунина, 2019. — 198 с. — ISBN 978-5-00151-084-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195870> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
  10. Колпачева, О. Ю. Стратегии гражданско-патриотического воспитания современной молодежи : монография / О. Ю. Колпачева, Н. А. Сиволобова. — Ставрополь : СГПИ, 2023. — 93 с. — ISBN 978-5-907642-61-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/398627> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

11. Крикунова, В. А. Добровольчество в молодёжной среде : учебное пособие / В. А. Крикунова, Е. В. Артюшенкова. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 178 с. — ISBN 978-5-9293-2907-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271478> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
12. Кудинова, Ю. В. Основы волонтерской деятельности : учебно-методическое пособие / Ю. В. Кудинова, С. А. Солодовченко. — Воронеж : ВГПУ, 2022. — 104 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/266924> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
13. Медведева, Т. В. Экономика и управление социальной сферой : учебное пособие / Т. В. Медведева. - Москва : Прометей, 2022. - 236 с. - ISBN 978-5-00172-258-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2124885> (дата обращения: 24.10.2024). – Режим доступа: по подписке.
14. Нятина, Н. В. Гражданские инициативы молодежи : учебное пособие / Н. В. Нятина. — Кемерово : КемГУ, 2022. — 173 с. — ISBN 978-5-8353-2948-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/290576> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
15. Обучение служением : учебник для всех напр. бакалавриата / С. И. Самыгин, Л. Д. Столярченко, М. А. Суржиков, А. М. Усенко. - М. : КНОРУС, 2024. - 442 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-406-12152-8 : 2016.00 р. - Текст : непосредственный.
16. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО : учебное пособие / К. Ю. Королева, О. В. Ковальчук, И. Г. Волошина, Т. В. Никулина. — Белгород : НИУ БелГУ, 2023. — 136 с. — ISBN 978-5-9571-3522-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/399356> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
17. От благотворительности к волонтерству : учебное пособие / под редакцией Е. В. Красильниковой [и др.]. — Тверь : Тверская ГСХА, 2019. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/134094> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
18. Пастухова, Л. С. Социально-проектная деятельность как открытое воспитательное пространство формирования гражданских качеств молодежи : монография / Л.С. Пастухова ; науч. ред. С.В. Иванова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 232 с. - ISBN 978-5-16-015067-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1790001> (дата обращения: 24.10.2024). – Режим доступа: по подписке.
19. Патокина, Н. Н. Управление и экономика социальной сферы : учебно-методическое пособие / Н. Н. Патокина, Ю. Л. Софронова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2021. — 42 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/191620> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
20. Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика : монография / М. И. Васильковская, Е. А. Воронина, Т. В. Зайцева [и др.] ; под научной редакцией В. Д. Пономарева [и др.]. — Кемерово : КемГИК, 2021. — 183 с. — ISBN 978-5-8154-0669-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310439> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
21. Петрова, Т. Э. Организация работы с молодежью : учебное пособие / Т.Э. Петрова, И.Э. Петрова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 208 с. — (Высшее образование). -

- ISBN 978-5-16-018889-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2067380> (дата обращения: 24.10.2024). – Режим доступа: по подписке.
22. Проектное обучение специалистов по работе с молодежью : монография / под общ. ред. И.С. Крутько. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 246 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1851555. - ISBN 978-5-16-017407-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851555> (дата обращения: 24.10.2024). – Режим доступа: по подписке.
23. Ромм, Т. А. Воспитание. Волонтерство. Молодежь : монография / Т. А. Ромм, Е. В. Богданова. — Новосибирск : НГТУ, 2015. — 383 с. — ISBN 978-5-7692-1437-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118371> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
24. Ростовская, Т. К. Международный опыт реализации государственной молодежной политики : учебное пособие / Т.К. Ростовская, Т.Э. Петрова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 120 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_5a2f878ec0a3d8.31968217. - ISBN 978-5-16-013515-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1056222> (дата обращения: 24.10.2024). – Режим доступа: по подписке.
25. Сиволобова, Н. А. Гражданско-патриотическое воспитание учащейся молодежи: опыт и инновации : монография / Н. А. Сиволобова. — Ставрополь : СГПИ, 2017. — 136 с. — ISBN 978-5-9500789-9-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117691> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
26. Шрамко, Н. В. Основы волонтерской деятельности : учебно-методическое пособие / Н. В. Шрамко, М. А. Николаева, А. И. Быстрова. — 2-е изд., доп. — Екатеринбург : УрГПУ, 2022. — 180 с. — ISBN 978-5-7186-2038-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/437846> (дата обращения: 24.10.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
27. Экономика и управление социальной сферой : учебник / под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2022. - 496 с. - ISBN 978-5-394-04881-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2085954> (дата обращения: 24.10.2024). – Режим доступа: по подписке.

### **8.3 Программное обеспечение общего назначения, используемое в обучении**

Операционная система Microsoft Windows  
 Офисный пакет Microsoft Office Professional, OpenOffice, LibreOffice  
 Табличный редактор Microsoft Office Excel  
 Текстовый редактор Microsoft Office Word  
 Редактор презентаций Microsoft Office Power Point  
 Интернет-браузер Яндекс.Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera  
 Почтовая программа Mozilla Thunderbird  
 Программы для тестирования SunRav TestOfficePro 4.8, Контрольно-тестовая система КТС Net 3  
 Средства антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security  
 Система управления обучением MOODLE (Образовательный портал) – режим доступа: <https://moodle.molochnoe.ru/>

Электронный библиотечный каталог Web ИРБИС – режим доступа:  
[https://molochnoe.ru/cgi-bin/irbis64r\\_14/cgiirbis\\_64.exe?C21COM=F&I21DBNAM=STATIC&I21DBN=STATIC](https://molochnoe.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBNAM=STATIC&I21DBN=STATIC)

Электронные библиотечные системы:

- ЭБС ЛАНЬ – режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
- ЭБС Znanium.com – режим доступа: <http://znanium.com/>
- ЭБС ЮРАЙТ – режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
- ЭБС ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА – режим доступа:  
<https://molochnoe.ru/ebs/>

Научные базы данных:

- Web of Science компании Clarivate Analytics – режим доступа:  
<http://webofscience.com/>
- Scopus – режим доступа: <https://www.scopus.com/home.uri>
- Proquest Agricultural and Ecological Science database – режим доступа:  
<https://search.proquest.com/>

Поисковые системы Интернета:

- Яндекс – режим доступа: <https://yandex.ru/>
- Рамблер – режим доступа: <https://www.rambler.ru/>
- Поиск@mail.ru – режим доступа: <https://mail.ru/>
- Google – режим доступа: <https://www.google.ru/>

### **Профессиональное программное обеспечение, используемое в обучении**

Система автоматизированного проектирования AutoCAD Academic Edition

Система автоматизированного проектирования SolidWorks

Система автоматизированного проектирования КОМПАС-3D

Система моделирования общего назначения GPSS World Student Version

Растровый графический редактор Gimp

Система управления базами данных Microsoft Office Access

Справочная правовая система КонсультантПлюс (локальная версия)

Справочная правовая система КонсультантПлюс (некоммерческие интернет-версии)  
– режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/>

Справочная правовая система Гарант (интернет-версия) – режим доступа:  
<http://www.garant.ru/>

Автоматизированная справочная система «Сельхозтехника» (web-версия) – режим  
доступа: <http://web.agrobases.ru>

Система «Прием экзаменов Web. Гостехнадзор» (web-версия) – режим доступа:  
<http://gtneexam.ru/>

Виртуальные лаборатории: электротехника, теплотехника, гидравлика

Курс виртуальных лабораторных работ «Процессы и аппараты пищевых  
производств» (web-версия) – режим доступа: <http://www.labrab.ru/vgmha/>

1С:Предприятие 8 Конфигурация 1С:Бухгалтерия 8 (учебная версия)

Программный пакет для статистического анализа STATISTICA Advanced + QC 10  
for Windows (однопользовательская версия)

Программа разработки бизнес планов и оценки инвестиционных проектов Project  
Expert (Tutorial) for Windows

Информационно-аналитическая система (ИАС) «Рационы». Расчет кормовых  
рационов (учебная версия)

Информационно-аналитическая система (ИАС) «СЕЛЭКС» - Молочный скот.  
Племенной учет в хозяйствах (учебная версия)

Информационно-аналитическая система (ИАС) «СЕЛЭКС» - Молочный скот.  
Племенной учет в хозяйствах (многохозяйственная версия)

Автоматизированная информационная система «Меркурий», подсистема  
Хозяйствующего субъекта (Меркурий.ХС) (демоверсия) – режим доступа:  
<https://mercury.vetrif.ru/hs>

Русскоязычная версия программы Physiology Simulators (Виртуальная физиология)

Географическая информационная система MapInfo Pro (рус.) для учебных  
заведений

Программа для расчета материально-денежной оценки лесосек «АВЕРС: МДО #5»

Система подготовки документов для отпуска древесины на корню Турбо Таксатор  
(демоверсия)

Географическая информационная система SAS.Планет

Программы архивации 7-ZIP

## **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Компьютерные классы с выходом в сеть Интернет, с установленными средствами  
MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др., лекционная аудитория, оборудованная  
мультимедийным видеопроектором и настенным экраном.

## 10 Карта компетенций дисциплины

<b>Обучение служением</b>					
Цель дисциплины		Цель дисциплины: формирование проектных компетенций обучающихся, заключающихся в готовности применять свои профессиональные знания на практике, работая вместе с сообществом и решая актуальные социальные проблемы.			
Задачи дисциплины		<ul style="list-style-type: none"> <li>– изучить принципы социального проектирования и способы анализа социальных проблем;</li> <li>– развить навыки практической работы с людьми (работа в коллективе, команде, проведение переговоров, управление проектами и т.д.);</li> <li>– развить у обучающихся гражданственность, патриотизм, лидерские качества, гражданскую солидарность, привить традиционные ценности;</li> <li>– сформировать чувство ответственности за свою страну и ее будущее.</li> </ul>			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Компетенции		Планируемые результаты обучения (индикаторы достижения компетенции)	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Ступени уровней освоения компетенции
Индекс	Формулировка				
<b>УК-3</b>	<b>способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	ИД-1 <sub>УК-3</sub> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде ИД-2 <sub>УК-3</sub> Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает и взаимодействует, учитывает их в своей деятельности ИД-3 <sub>УК-3</sub> Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов	Лекции  Практические занятия  Самостоятельная работа  Интерактивные занятия	Тестирование	<p style="text-align: center;"><b>Пороговый (удовлетворительный)</b></p> Знает способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов.
					<p style="text-align: center;"><b>Продвинутый (хорошо)</b></p> Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы

		<p>для достижения заданного результата ИД-4<sub>УК-3</sub> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды</p>		<p>социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения; пользоваться методиками постановки цели и задач проекта, методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.</p> <p><b>Высокий (отлично)</b></p> <p>Владеет навыками эффективной коммуникации в группе или команде; технологиями ее создания, соблюдает правила командного взаимодействия, алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; владеет методами урегулирования конфликтов; владеет навыками социального проектирования и презентации результатов своей деятельности.</p>
--	--	---	--	---